

**Titular:** VZZ Comunicación Visual S.L.

**Teléfono:** + 34 910 138 978

**NIF:** B86573276

**Contacto:** comercial@vzzcv.com

# Términos y condiciones

## INFORMACIÓN GENERAL

El titular del sitio web [tienda.vzzcv.com](https://tienda.vzzcv.com) es VZZ COMUNICACION VISUAL S.L. (en adelante "VZZ" y/o "Compañía"), con NIF B86573276 y domicilio sito en Calle Rotonda Pitágoras 1, Nave-303, 28806, Alcalá de Henares, (Madrid). La entidad se encuentra inscrita en el Registro Mercantil con los siguientes datos: Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 30.410, Folio 192, Sección 8, Hoja: M-5473620, Inscripción 1.

Con ánimo de que el uso del sitio web se ajuste a criterios de transparencia, claridad y sencillez, VZZ COMUNICACION VISUAL S.L. informa al Cliente que cualquier sugerencia, duda o consulta sobre el presente Aviso Legal o cualquier otro documento informativo del sitio web será recibida y solucionada contactando con VZZ COMUNICACION VISUAL S.L., a través de la dirección de correo electrónica: [marketing@vzzcv.com](mailto:marketing@vzzcv.com)

## OBJETO DEL CONTRATO

Las compras realizadas en [tienda.vzzcv.com](https://tienda.vzzcv.com) están sujetas a las siguientes condiciones generales, al registrarte y realizar un pedido por la web o por correo electrónico aceptas las presentes condiciones sin reservas.

Estas condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web de VZZ.

La Compañía informa que el comercio es responsable y conoce la legislación vigente de los países a los que envía los Productos y se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

## **CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN**

Salvo estipulación particular por escrito, la realización de un pedido a VZZ supondrá la aceptación por parte del Cliente de estas condiciones legales. Ninguna estipulación hecha por el Cliente podrá diferir de las de VZZ si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por VZZ.

## **PRIVACIDAD DE USO DE LOS DATOS**

VZZ informa al Cliente de que el tratamiento de todos los datos de carácter personal se realiza de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos y con el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter personal.

## **POLÍTICAS DE ENTREGA**

VZZ realizará los envíos conforme a la práctica comercial estándar de VZZ, y el riesgo por pérdida o daño se entenderá transmitido por VZZ al Cliente en el momento de efectuarse la recepción en el domicilio de Entrega. Los portes y demás gastos de envío se indicarán por separado en la factura de VZZ cuando no estén incluidos en el precio de compra del Producto. VZZ no asumirá ninguna responsabilidad cuando la entrega del Producto no llegue a realizarse, por ser los datos facilitados por el Cliente, falsos, inexactos o incompletos. Además, VZZ no enviará ningún pedido hasta que haya comprobado que se ha realizado el pago.

(Excepto si el cliente tiene ya pactado con VZZ una forma de pago y plazo distintos).

Las fechas o plazos de entrega se entenderán aproximadas, no constituyendo el retraso incumplimiento esencial. En caso de que el VZZ no hubiera realizado la entrega de la mercancía transcurridos 30 días desde la fecha de entrega pactada o sea incapaz de cumplir con los requerimientos de Entrega, dentro de un período razonable de tiempo, el único derecho del Cliente consistirá en cancelar el pedido.

El Plazo de Entrega suele estar comprendido entre 24 y 48 horas excepto para los pedidos recibidos en fin de semana o festivo que se procesaran a partir del siguiente día laborable, según el destino y la forma de pago efectuada por el Cliente. Se entiende este término siempre que se haya confirmado la disponibilidad de la mercancía y comprobado el pago completo del pedido.

La titularidad de los Productos pasará de VZZ al Cliente en el momento de la Entrega de los Productos.

## **DESISTIMIENTO**

Las condiciones para la cancelación de pedidos y devolución de Productos son las que se detallan en los presentes Términos y Condiciones. El Cliente dispondrá de un plazo de catorce (14) días naturales para desistir del contrato sin penalización a contar desde la fecha de Entrega, los gastos relativos al envío serán asumidos por parte del Cliente. El Producto deberá ser devuelto en su embalaje original y en perfecto estado.

El derecho de desistimiento no podrá aplicarse en los siguientes casos:

1. Si el Producto no se presenta en perfectas condiciones.
2. Si los embalajes del Producto no son los originales o estos no se encuentran en perfecto estado. El embalaje original deberá proteger el Producto de manera que se reciba en perfectas condiciones, quedando prohibido el uso de precintos y cintas adhesivas aplicados directamente sobre el mismo.
3. Cuando el Producto esté abierto sin poderse demostrar que no se haya usado.
4. Cuando sean Productos personalizados o aquellos, que por razones de higiene u otras excepciones legalmente previstas, no sean susceptibles de este derecho.

---

Las fotografías e imágenes de los productos presentados en la web son orientativas y el aspecto visual real de algunos productos puede variar respecto a estas imágenes. Por otra parte, los colores de los productos pueden diferir debido a las diferentes configuraciones de pantalla de su dispositivo.

Los precios son los que aparecen en web, si bien VZZ se reserva el derecho de revisión tras el pedido por si hubiese habido algún tipo de error técnico que mostrase un precio incorrecto. Se avisaría al cliente, y este podría anular el pedido si así lo deseara antes de proceder al envío. Si se hubiese producido algún pago, se devolvería la cantidad transferida.

El usuario deberá verificar, antes de realizar el pedido, que el producto cumpla totalmente sus expectativas.

Si por algún motivo derivado del desabastecimiento de productos o incidencias en la compra algún producto y no pudiera ser suministrado, en caso de ser necesario, se contactará con el usuario para informarle de la incidencia.

---

Toda devolución deberá estar comunicada a VZZ, solicitando un número de devolución (RMA) mediante el formulario de RMA habilitado para ello, o por correo electrónico a [marketing@vzzcv.com](mailto:marketing@vzzcv.com), indicando el número de factura o pedido y completando el formulario RMA disponible en nuestra tienda [tienda.vzzcv.com/formulario-RMA](http://tienda.vzzcv.com/formulario-RMA)

Una vez el Cliente haya recibido el número de RMA, hará llegar el Producto a VZZ, indicando este número en la carta de envío, con los gastos de transporte a su cargo, en el domicilio de Calle Rotonda Pitágoras 1, Nave-303, 28806, Alcalá de Henares, (Madrid).

## **RECLAMACIONES**

El teléfono de atención al cliente es 910 138 978 y el email es [marketing@vzzcv.com](mailto:marketing@vzzcv.com).

## **FUERZA MAYOR**

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.

## **PRECIOS**

Los precios que se indican respecto de cada Producto NO incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos que pudieran ser aplicables. Estos precios, a menos que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de envío, manipulación, envoltorio, seguro de envíos o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al Producto adquirido.

Los precios aplicables a cada Producto son los publicados en el sitio web y se expresarán en la moneda euro. El Cliente asume que la valoración económica de algunos de los Productos podrá variar en tiempo real.

Los precios y los gastos de Entrega válidos serán los indicados por VZZ en la fecha en que el Cliente realice el pedido. Los precios serán válidos durante el periodo indicado por VZZ. Las modificaciones de los pedidos que prolonguen la Entrega más allá del periodo de validez se entenderán como pedidos nuevos a los que se aplicarán los precios vigentes en el momento en que VZZ reciba la modificación de los pedidos.

El Cliente pagará, al no estar incluidos en el precio, los impuestos sobre las ventas, el uso, consumo, bienes, servicio, IVA o impuesto similar. VZZ no proporciona un servicio de devolución de los impuestos sobre el valor añadido para los no residentes en España.

## **GASTOS DE TRANSPORTE**

Los precios no incluyen gastos de envío o comunicación, ni de instalación, o prestaciones complementarias, salvo pacto expreso por escrito en contrario. Los portes se calcularán en el momento de guardar la cesta o presupuesto, ya que se calculan por el importe del pedido sin impuestos.

### **PRECIOS DE PORTES PARA PENÍNSULA**

- Pedidos >250€ sin IVA portes gratis
- Pedidos <250€ sin IVA de sólo tintas portes 10€
- Pedidos <250€ sin IVA de bobinas como lonas, textiles o vinilos 13€
- Pedidos <250€ sin IVA para pedidos mixtos con tintas y bobinas 13€

## **FORMAS DE PAGO, CARGOS Y DESCUENTOS**

El Cliente cuenta con las siguientes formas para efectuar el pago de un pedido:

- Transferencia bancaria: no se pondrá el pedido en marcha hasta no recibir el justificante de transferencia.
- Tarjeta de crédito o débito.

## **MEDIOS DE SEGURIDAD**

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el Cliente acepta que VZZ obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

## **PEDIDOS**

Todos los pedidos están condicionados a su aceptación por VZZ. VZZ comunicará la aceptación del pedido tan pronto como le sea razonablemente posible, ya sea por medios electrónicos o por cualquier otro medio. Conforme al art. 28.3 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, las partes acuerdan que el Cliente no estará obligado a confirmar la recepción de la aceptación del pedido por VZZ.

La tienda de VZZ limita su actividad a España, si la dirección de entrega corresponde a islas Canarias, Baleares o Ceuta y Melilla, les rogamos contacten con nuestro departamento comercial para fijar precios de portes y posibilidad de envío.

El Cliente tendrá que especificar en sus pedidos un domicilio de Entrega con todos los datos necesarios para poder realizar el envío del pedido. VZZ se reserva el derecho a cancelar, a su discreción, cualquier pedido aceptado que adolezca de algún error material en relación con el pedido, el precio o cualesquiera otras condiciones publicadas en el sitio web [tienda.vzzcv.com](https://tienda.vzzcv.com) que estén relacionada con el pedido del Cliente, o en caso de que una posterior verificación de las condiciones crediticias del Cliente así lo aconsejen.

En caso de pagos con tarjeta, si el pedido ya ha sido cargado contra la misma y el pedido es cancelado, VZZ procederá a realizar un abono en la cuenta de la tarjeta utilizada de forma inmediata.

El Cliente podrá cancelar o modificar un pedido siempre que la mercancía no haya salido de nuestros almacenes.

## **GARANTÍAS**

Todos los Productos ofrecidos a través del sitio web son completamente originales, salvo que se indique lo contrario en su descripción. Todos tienen un periodo de garantía de dos años, conforme a los criterios y condiciones descritos en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias.

1. La información relativa al período de garantía de los Productos, así como aquella información adicional relativa a éstos, estará disponible junto con los Productos o bajo solicitud a nuestro departamento comercial.
2. El periodo de garantía comenzará en la fecha de Entrega. Los Productos adquiridos a VZZ recibirán la garantía estándar en el país de adquisición. En caso de que el Cliente transmitiera el Producto a un nuevo usuario, el servicio de garantía estará disponible para dicho nuevo usuario durante el período que reste de garantía.
3. VZZ garantiza sus Productos de hardware contra defectos en los materiales y en la mano de obra.
4. VZZ no garantiza que el funcionamiento de los Productos sea ininterrumpido o libre de errores.
5. Si durante el período de garantía, VZZ recibiera notificación de defectos o de la no conformidad con las Especificaciones de Producto, VZZ podrá, a su elección, o bien reparar los Productos afectados, o bien sustituirlos.

Si VZZ se viera imposibilitada para reparar, sustituir o corregir un defecto o la no conformidad de un Producto en las condiciones garantizadas en un periodo razonable de tiempo, el Cliente tendrá derecho al reembolso del precio de compra, previa devolución del Producto a VZZ. El Cliente correrá con los gastos de devolución de dichos Productos a VZZ. Por su parte, VZZ correrá con los gastos de envío de los Productos reparados o reemplazados. En caso de que el Cliente sea un consumidor, se aplicarán las disposiciones legales oportunas en sustitución de lo establecido en el párrafo anterior.