

**Titular:** VZZ Comunicación Visual S.L.

**Teléfono:** + 34 910 138 978

**NIF:** B86573276

**Contacto:** comercial@vzzcv.com

## Política de devolución

Las condiciones para la cancelación de pedidos y devolución de Productos son las que se detallan en los presentes Términos y Condiciones. El Cliente dispondrá de un plazo de catorce (14) días naturales para desistir del contrato sin penalización a contar desde la fecha de Entrega, los gastos relativos al envío serán asumidos por parte del Cliente. El Producto deberá ser devuelto en su embalaje original y en perfecto estado.

El derecho de desistimiento no podrá aplicarse en los siguientes casos:

1. Si el Producto no se presenta en perfectas condiciones.
2. Si los embalajes del Producto no son los originales o estos no se encuentran en perfecto estado. El embalaje original deberá proteger el Producto de manera que se reciba en perfectas condiciones, quedando prohibido el uso de precintos y cintas adhesivas aplicados directamente sobre el mismo.
3. Cuando el Producto esté abierto sin poderse demostrar que no se haya usado.
4. Cuando sean Productos personalizados o aquellos, que por razones de higiene u otras excepciones legalmente previstas, no sean susceptibles de este derecho.

---

Las fotografías e imágenes de los productos presentados en la web son orientativas y el aspecto visual real de algunos productos puede variar respecto a estas imágenes. Por otra parte, los colores de los productos pueden diferir debido a las diferentes configuraciones de pantalla de su dispositivo.

Los precios son los que aparecen en web, si bien VZZ se reserva el derecho de revisión tras el pedido por si hubiese habido algún tipo de error técnico que mostrase un precio incorrecto. Se avisaría al cliente, y este podría anular el pedido si así lo deseara antes de proceder al envío. Si se hubiese producido algún pago, se devolvería la cantidad transferida.

El usuario deberá verificar, antes de realizar el pedido, que el producto cumpla totalmente sus expectativas.

Si por algún motivo derivado del desabastecimiento de productos o incidencias en la compra algún producto y no pudiera ser suministrado, en caso de ser necesario, se contactará con el usuario para informarle de la incidencia.

---

Toda devolución deberá estar comunicada a VZZ, solicitando un número de devolución (RMA) mediante el formulario de RMA habilitado para ello, o por correo electrónico a [marketing@vzzcv.com](mailto:marketing@vzzcv.com), indicando el número de factura o pedido y completando el formulario RMA disponible en nuestra tienda [tienda.vzzcv.com/formulario-RMA](https://tienda.vzzcv.com/formulario-RMA)

Una vez el Cliente haya recibido el número de RMA, hará llegar el Producto a VZZ, indicando este número en la carta de envío, con los gastos de transporte a su cargo, en el domicilio de Calle Rotonda Pitágoras 1, Nave-303, 28806, Alcalá de Henares, (Madrid).