



Impresoras HP Latex 1500

Marzo de 2020

Protocolo para períodos prolongados de inactividad

Este documento es fruto de la situación mundial actual debida al COVID-19. Hemos identificado la necesidad de documentar los procedimientos óptimos de apagado del equipo en el supuesto de que tanto la impresora como los cabezales de impresión se detienen por un período indeterminado.

Pasos a seguir para apagar la impresora:

- **1.** Localice las tapas de color naranja que vienen en el embalaje con los cabezales de impresión.
- 2. En el servidor de impresión interno IPS, seleccione Impresora > Reemplazar cabezales de impresión.
- 3. Si la ventana de servicio está abierta, se le solicitará que la cierre.
- **4.** El carro se moverá automáticamente. Abra la ventana de servicio para acceder al carro.
- **5.** Retire con cuidado los cabezales de impresión del carro y protéjalos con las tapas que le pedimos localice en el punto 1.

• **PRECAUCIÓN**: asegúrese de que cada cabezal de impresión use su propia tapa de sellado naranja y no la tapa de algún otro cabezal de impresión. Esto es especialmente importante con las tapas de los cabezales de impresión del optimizador, ya que existe un alto riesgo de daños en los inyectores si se mezclan con los cabezales de impresión de color, y viceversa. Las tapas del optimizador están etiquetadas, compruébelo.



- 6. Etiquete correctamente la posición original de cada cabezal de impresión Latex 1500: cabezal de impresión # 1 a # 4.
 - a. Será necesario, para evitar mensajes de error, volver a insertar cada cabezal en su posición original antes de encender de nuevo la impresora.
 - **b.** Almacene todos los cabezales de impresión en posición vertical, con la tapa naranja hacia arriba.



- 7. Haga CLIC en el botón Apagar del software IPS para apagar la eBox. Espere el mensaje "La impresora está fuera de línea", luego salga del software IPS y seleccione la opción Apagar en Windows para apagar el ordenador del IPS.
 - a. Espere hasta que no se muestre nada en el monitor del IPS antes de apagar físicamente los dos interruptores, del eBox y del ordenador IPS.
 - **b.** Baje los magneto-térmicos de la impresora.



- 8. Desconecte todos los cartuchos de tinta.
- 9. Desconecte todos los tanques intermedios, pero déjelos en las ranuras.



- 10. Cierre todas las puertas y cubiertas.
- Las condiciones óptimas para la impresora, los cartuchos de tinta y los cabezales de impresión durante el período de apagado son de 15 ° C a 30 ° C y una humedad relativa del 20% al 70%.

NOTA: Si la impresora se va a exponer a temperaturas inferiores a 5 ° C por un período prolongado, se requiere un ingeniero certificado para limpiar los conductos de las líneas de tinta de la impresora. De igual modo, si la máquina está inactiva por más de 3 meses, también se recomienda realizar esta limpieza para preservar el buen funcionamiento futuro del equipo.

Pasos a seguir para encender la impresora:

1. Coloque cada cartucho sobre una superficie plana y gírelo 360 grados cuatro veces, como se indica en la etiqueta, para asegurarse de que la tinta esté bien mezclada antes de su uso.



- 2. Sitúe todos los cartuchos de tinta nuevamente en su posición original.
- **3.** Retire cada tanque intermedio, colóquelo horizontalmente en una superficie plana y gírelo 360 grados cuatro veces para mezclar la tinta, luego vuelva a insertarlo en la posición original.

Importante: Para evitar la posibilidad de intercambiar las posiciones de los tanques intermedios, realice este procedimiento retirando y retornando a su posición un tanque intermedio de cada vez.

a. Retire los tornillos y la tapa para acceder a los tanques intermedios.



- **b.** Retire el tanque intermedio y gírelo 360 grados cuatro veces como se explica en el paso 3.
- c. Vuelva a instalar el tanque intermedio después de completar el proceso.
- *d.* Repita los pasos *b* y *c* para cada tanque intermedio.
- e. Vuelva a colocar la tapa en su lugar con los tornillos.
- 4. Suba los magneto-térmicos del equipo a posición de encendido en el siguiente orden: Printer e IPS.

5. Agite todos los cabezales de impresión 10 veces tal como muestra la siguiente imagen:



- Siga el siguiente procedimiento en el servidor de impresión interno IPS: Impresora > Reemplazar cabezales de impresión.
 - **a.** Inserte todos los cabezales de impresión siguiendo las posiciones etiquetadas previamente para cada uno.
- Se recomienda ejecutar Check & Clean y Hard Clean para todos los colores.
- 8. Imprima el trazado "Verificar estado del cabezal de impresión" para ver las condiciones de los inyectores.
- **9.** Realice el proceso completo de alineación de cabezales.
- **10.** La impresora ahora debería estar lista para comenzar la producción.



Para cualquier consulta estamos a su disposición en el teléfono de asistencia técnica

